



Manual do Usuário Rastreador G-Pet

Ligar e Desligar o G-Pet

O G-Pet não possui botão power. **Para ligar** conecte uma ponta do cabo USB no rastreador e a outra (conector USB) em qualquer carregador USB ou porta USB do seu computador. Após alguns segundos os LEDs começarão a funcionar, podendo então ser removido o cabo USB.

Nota: a ponta do cabo é magnética e se prenderá ao G-Pet quando se aproximar da porta de recarga. Se houver repulsa do cabo ao invés de atração, vire o G-Pet ao contrário.

Para desligar há duas opções:

1) Se tiver o rastreador em mãos, conecte e desconecte 3 vezes seguidas o cabo de recarga (ligado no carregador) e o G-Pet desligará.

2) Remotamente, é preciso enviar um comando para o G-Pet pela plataforma Web ou por uma mensagem SMS do seu celular para o chip do G-Pet (explicado na seção “Envio de Comandos SMS” na pág. 4.

ATENÇÃO! Seu G-Pet já está pronto para uso, bastando carregar a bateria e prende-lo na coleira do animal. Baixe o App “TecGPS” em sua loja de Apps pelo QR code abaixo. Use o login e senha escolhidos no momento da compra.

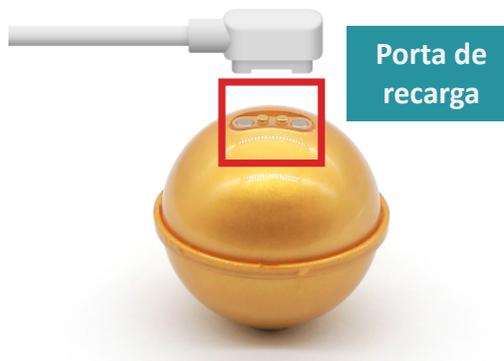


Suporte técnico:

Chat: www.tecnologiagps.com.br

Email:

suporte01@tecnologiagps.com.br



Conexão com cabo magnético



Recarregar o Rastreador G-Pet

1. Conecte uma ponta do cabo USB no rastreador e a outra (conector USB) em qualquer carregador USB ou porta USB do seu computador.
2. Se o G-Pet estiver desligado, ele se ligará automaticamente e os LEDs começarão a piscar em intervalos de 3 segundos, indicando que a recarga está em andamento. **Durante o processo de recarga o aparelho fica sempre ligado.**
3. Quando a recarga estiver completa os LEDs ficarão acesos fixamente.

Obs: é normal que durante o processo de recarga a temperatura do rastreador fique ligeiramente elevada.

ATENÇÃO! Quando o nível de bateria estiver abaixo de 20% o rastreador não entrará mais em modo de hibernação, funcionando continuamente mesmo sem movimento. O objetivo é dar ao usuário tempo suficiente para localizar o animal e recarregar a bateria, mesmo se o animal estiver parado.

Códigos de funcionamento dos LEDs

Pisca a cada 3 segundos conectado no carregador = recarregando.

LEDs acesos continuamente = recarga completa.

Pisca a cada 4 segundos desconectado do carregador = bateria baixa.

Pisca 2 vezes seguidas rapidamente = modo ativo, sem sinal GSM ou GPS.

Apagado = desligado **ou** em hibernação **ou** modo ativo com sinal GSM e GPS OK.

Função “Piscar LEDs”

Para facilitar a localização do G-Pet no escuro, o usuário pode através da plataforma Web ou do App enviar o comando “Piscar LEDs” que fará com que os LEDs do rastreador pisquem por 30 segundos para que seja facilmente localizado.

Função “SIGA-ME” (FOLLOW-ME)

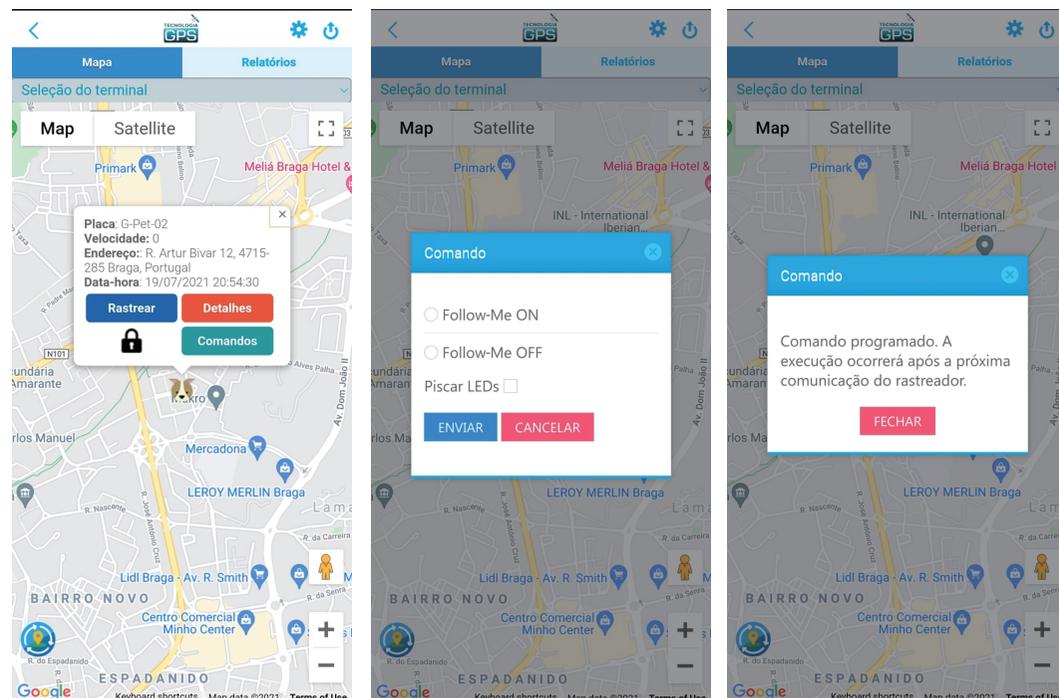
Em caso de necessidade, o usuário poderá acionar a função SIGA-ME por comando enviado da plataforma Web ou do App. Ao receber o comando o G-Pet passará a atualizar a posição na plataforma/App a cada 5 segundos por um período de 2 a 3 min. Após esse período a função desligará automaticamente. Se for necessário, a função poderá ser novamente ativada quantas vezes necessário, **entretanto o consumo de bateria durante a vigência da função SIGA-ME é extremo.**

Envio de Comandos pela plataforma Web ou App

O envio de comandos tais como das funções “Piscar LEDs” e “SIGA-ME” só serão executados pelo rastreador se o mesmo estiver em modo ativo (animal em movimento). Se quando o comando for enviado o rastreador estiver em hibernação (animal parado) o comando só será executado quando o animal se movimentar e o rastreador “acordar” entrando em modo ativo.

Como enviar comandos pelo App

- 1) Abra o App, escolha o idioma de sua preferência e faça login com as credenciais cadastradas no momento da aquisição do G-Pet.
- 2) Na tela seguinte, escolha o(s) rastreador(es) que deseja monitorar e prossiga.
- 3) No mapa, clique no ícone do rastreador que deseja enviar o comando. A janela de informações se abrirá, clique no botão “Comandos”.
- 4) Escolha o comando que deseja enviar e clique no botão “ENVIAR”.
- 5) Receberá uma confirmação de envio do comando.



Botão “Comandos”

Selecione o comando

Confirmação

Informações gerais, precauções e boas práticas

- 1) **Nunca tente abrir seu rastreador**, pois sua estrutura é selada por fusão plástica, o que lhe torna à prova d'água. Qualquer quebra ou trinca poderá resultar em entrada de água e consequente defeito irreversível, com perda de garantia.
- 2) Sugerimos sempre **ligar o rastreador e movimentá-lo em ambiente aberto** (pelo menos na janela) até que os sinais dos satélites sejam adquiridos e a primeira posição seja marcada no mapa, para depois então colocá-lo no animal. Isso pode levar de 30 segundos a 3 minutos.

- 3) **Em ambiente fechado (dentro de casa, por exemplo) o G-Pet não consegue obter sinal dos satélites do sistema GPS/Glonass**, acionando o posicionamento alternativo por triangulação de torres GSM ou por proximidade de roteadores WiFi, resultando em uma margem de erro maior do que por posicionamento GPS. Nesses casos a posição deverá ser apenas usada como uma referência de região.
- 4) Em caso de não utilização do equipamento por período prolongado (superior a 30 dias), lembre-se de **guardá-lo desligado e com a bateria carregada**. O armazenamento de longo período com bateria esgotada poderá resultar em descarga acentuada da bateria sem recuperação.
- 5) **O G-Pet depende do sinal da rede GSM para se comunicar** com os nossos servidores e atualizar a posição na plataforma. Em locais sem cobertura da rede GSM 2G da Vivo, não haverá comunicação e o rastreador não atualizará posição. Quando voltar para área com sinal GSM, tornará a atualizar normalmente.
- 6) O G-Pet fornece apenas referência de posicionamento, com maior ou menor precisão dependendo do local onde ele se encontra. Em nenhuma hipótese a **TecGPS se responsabiliza pela perda do animal**, em qualquer circunstância.
- 7) O G-Pet possui internamente um chip GSM do provedor Linksfield do Brasil, com **cobertura nacional da operadora Vivo**. Esse chip já possui um plano de dados incluído para funcionamento durante 01(um) ano. **Após esse período, o cliente terá que realizar a recarga anual do chip no valor de R\$72,00** através do site do provedor. Se a recarga não for feita, o rastreador deixará de se comunicar e atualizar posições na plataforma.
- 8) O número da linha desse chip encontra-se no cadastro do rastreador na plataforma Web (menu superior > Cadastros > Terminais > ícone de lupa à direita na tabela), na página de “Detalhes” do rastreador no App Mobile (clique no ícone do rastreador no mapa, botão “Detalhes”) e na etiqueta da caixa do equipamento.

Envio de Comandos SMS

É possível enviar comandos por SMS do seu celular para o chip do rastreador.

- 1) Atualizar a posição do rastreador na plataforma: **AT+GLOC**
 - 2) Alterar o intervalo de atualização quando em movimento: **AT+GPOS=1,1800** (onde 1800 nesse exemplo significa 1800 segundos, meia hora). **ATENÇÃO!** A redução do intervalo de posicionamento acarretará redução drástica na autonomia da bateria. Altere essa configuração somente em caso extremo.
 - 3) Desligar o rastreador remotamente: **AT+GPWROFF** **ATENÇÃO!** Uma vez desligado, não há mais como ligá-lo remotamente, apenas conectando novamente o carregador.
- Para maiores informações leia o documento “G-Pet Comandos SMS.pdf” em nossa página de suporte no site www.tecnologiagps.com.br.